

## 第1条 目的

本サービス利用者は、inglow株式会社（以下「当社」という。）が提供するサービス「スマリス」の利用について、スマリス利用規約（以下「本規約」という）に同意するものとする。

## 第2条 本サービス

- 本サービスとは、当社が提供する「スマリス」および付加サービスをいうものとする。
- 本サービスの細目（内容、提供条件等）については別途当社が定めるものとする。
- 当社は、本サービスの改善等のため、本サービス利用者の承諾を得ることなく本サービスの細目を変更することができるものとする。ただし、当社は、変更があった場合は速やかに本サービス利用者に通知するものとする。

## 第3条 通知方法

- 当社から本サービス利用者に対する通知は、別段の定めがない限り、本サービス利用者が指定する電子メールアドレスに宛てて電子メールを送信する方法または当社所定の本サービスに係るWEBサイトに掲載する方法により行うものとする。
- 当社が本サービス利用者に対して前項の方法により通知した場合において、当該通知が本サービス利用者に達しなかったとしても、当社の責の帰すべき事由を除き、当該不到達に起因して発生した損害について当社は一切の責任を負わないものとする。

## 第4条 本規約の変更

- 当社は、本規約を変更することができ、本サービス利用者は変更後の規約に従うものとする。
- 当社は、本規約を変更する場合は、変更する7日前までに本サービス利用者へ通知するものとする。

## 第5条 本サービスの利用開始について

本サービスの利用開始日は、本サービス利用者が本サービスのユーザーIDおよびパスワード（以下「ID等」という。）を取得した日とする。

## 第6条（申込方法及び利用契約の成立）

- 本サービスの利用を希望する者は本規約を遵守することに同意し、かつ登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの利用登録を申請するものとします。
- 前項の申請後、当社の基準に従い、当社は登録希望者の登録の可否を判断し、登録を認める場合は、登録希望者が申請時に登録したメールアドレス、ないしは指定したメールアドレスに対して登録が完了した旨をメールにて通知します。当該メールが登録希望者に送信された時点で、利用登録が完了し、ユーザーと当社との間で、本規約に従って利用契約が成立するものとします。
- 当社は登録の申込みをした者やその所属する団体が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録の拒否や利用の停止を実施することがあります。
  - 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - 該登録希望者が、本サービス利用に際して、過去にログインID削除等の本サービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
  - 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます。）
    - 自らまたは第三者を利用して次の一にでも該当する行為を行った場合暴力的な要求行為
    - 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

- 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- その他前各号に準ずる行為その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
- ユーザーは、登録情報の登録にあたっては、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。当社は、ユーザー自身が登録した登録情報を前提として、本サービスを提供いたします。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりユーザーに生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第7条（退会）

- ユーザーは、当社に対し、当社が指定する方法に従い、1か月前までに予告することにより、退会することができるものとします。ただし、対応する契約期間の利用料金の返還に応じることはできません。また、未払いの利用料金がある場合は、その全額をお支払いいただきます。
- 当社が指定する方法で、契約満了の1か月前までに予告がない場合は、契約は自動更新となります。

## 第8条（利用料金及び支払方法）

- ユーザーは、当社に対して、本サービスの利用の対価として、当社がサービスごとに別途定める利用料金を支払います。
- ユーザーは、利用料金を当社指定の方法（原則として銀行振込）の方法により、当社指定の期日までに支払うものとし、当社は、いかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。
- 本サービスを利用するために必要となる通信費（本ソフトウェアのダウンロード及び利用のために発生する通信費を含む）、及び通信機器等は、ユーザーの負担と責任により準備するものとします。ただし、ユーザーの使用する通信機器等において、本サイト及び本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。

## 第9条（料金プランの変更）

- ユーザーは、料金プランの変更を希望するときは、当社が別途定める方法により、当社に対し、料金プランの変更を申し出るものとし、当社から当該申出を了承する旨の通知をすることにより、料金プランの変更が認められるものとし、ます。
- 従前の料金プランよりもエントリー数が増加する料金プランに変更する場合、料金プランの変更を申し出た日の属する月より変更後の料金プランが適用されます

#### 第10条（返金）

- 本規約に定める場合を除き、当社は、ユーザーから当社に対して支払われた利用料の返金には一切応じないことにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。

#### 第11条（紛争の解決・当社への補償）

- 当社は、ユーザーと面接希望者やその他第三者との間で発生した紛争（裁判等の法的手続に基づいた紛争に限らず、あらゆるトラブルを含みます。以下同様とします。）について責任を負わず、ユーザーは、当該トラブルを自己の責任と費用をもって解決するものとします。なお、当該ユーザーは、当該紛争の対応のために当社に生じた弁護士費用を含むあらゆる費用及び損害等を負担することに同意するものとします。
- 前項のトラブルにより当社が損害を被った場合は、当該ユーザーは、当社に対し、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 第12条（損害賠償）

- ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し一切の損害（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
- 当社は、本サービスに関連してユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、損害発生時点までにユー

ザーにお支払いいただいた本サービスのご利用料金（最大1年分とします。）を上限とします。

### 第13条（権利の帰属）

- 本サービスに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスのいかなる使用許諾も、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- ユーザーは、当社の許諾を得ることなく、当社が提供する情報等の翻案、編集及び改変等を行い、これを第三者に使用させ又は公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしてはなりません。
- 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、ユーザーその他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

### 第14条 遅延損害金

本サービス利用者は、利用料金等の支払を遅延した場合、支払期限の翌日から完済にいたるまで、年14.5%の遅延損害金を当社に支払うものとする。

### 第15条 IDおよびパスワード

- 本サービス利用者は、当社から交付された本サービスを利用するためのID等を、有償・無償を問わず第三者に譲渡または貸与することはできないものとする。
- 本サービス利用者は、自己の責任においてID等を管理、使用するものとする。ID等の管理または利用が不適切であったことが原因で、本サービス利用者に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとする。
- 本サービス利用者は、ID等を失念した場合または盗用された場合は、速やかに当社に連絡し、その指示に従うものとする。

## 第16条 設備等の準備

本サービス利用者は、本サービスを利用するために必要な端末および通信回線の購入、設定等については全て本サービス利用者の責任と負担で行うものとする。

## 第17条 変更の届出

本サービス利用者は、当社に提出した本サービス利用者の情報に変更があった場合、当社指定の様式により速やかに当社に対して届け出るものとする。

## 第18条 権利の譲渡

本サービス利用者は、当社の事前の書面による承諾なしに本規約に定める地位を第三者に承継させ、あるいは利用契約から生じる権利義務の全部または一部を第三者に譲渡もしくは引き受けさせ、または担保に供してはならないものとする。

## 第19条 禁止事項

1.本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の事項を行ってはならないものとする。

### 1-1. 一般事項

- 本サービスの運営を妨害する行為
- 当社もしくは第三者の著作権・商標権等の知的財産権、プライバシー、財産などを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- 当社もしくは第三者を誹謗・中傷する行為および著しく不利益を与える行為
- 当社のネットワークやインターネット網、それらに接続されたサーバ設備等に不正にアクセスする行為
- 第三者のログインIDまたはパスワードを不正使用する行為
- 自らまたは第三者を利用して、当社に対して、法的な責任を超えた不当な要求行為、詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為
- 法令に違反する行為

- その他、当社が不相当と判断する行為

#### 1-2. 本サービスを利用したコンテンツ配信について

- 宗教、政治、アダルト、ギャンブル、不良商法、ハイリスク金融商品に関する情報の配信
- 暴力、賭博、麻薬、売春、犯罪などの行為を肯定もしくは誘発する恐れのある情報の配信
- 公序良俗に反する情報の配信
- 公職選挙法、薬事法、著作権法等の、法令・条例に違反する情報の配信

#### 1-3. 本サービスにて取り扱う個人情報について

- 迷惑メール配信、送信者の偽装等を含む、「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に違反する行為
- 個人情報の不正取得、不適切な管理、第三者供与等を含む「個人情報保護法」に違反する行為

2. 前項各号の一にでも該当することが判明したときは、当社は本サービス利用者に対して、何ら通告をせず、本サービス利用者のID等の停止、本サービス利用の制限、禁止事項に該当するコンテンツ情報・個人情報等の削除、および本契約の解除を行うことができるものとする。

#### 第20条 反社会的勢力の排除

- 本サービス利用者および当社は、相手方に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。
  - 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

- 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること
- 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 本サービス利用者および当社は、前項の表明・確約に反して、相手方または相手方の役員もしくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとする。

## 第21条 個人情報の保護

- 当社は、本サービス利用者その他の者の個人情報（以下「個人情報等」という。）を本サービス利用者本人から直接収集し、または本サービス利用者以外の者から間接的に知らされた場合には、本サービスに円滑な提供を確保するために必要な期間、これを保有することができるものとする。
- 当社は、個人情報等を本サービス利用者本人以外の者に開示、提供せず、本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとする。
- 当社は、法律上正当な権限を有する者から照会を受けた場合、前項にかかわらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会・開示請求に応じることができるものとする。
- 当社は本サービス提供に必要な申込者及び利用者の個人情報を除き、本サービス利用者から本サービスが受信した個人情報を本サービス利用者による事前の許可が無い限り利用しないものとする。当社は本サービスの提供及び運用に関する統計及び実績情報を得るために、使用方法やサイト閲覧傾向等の統計上の情報を集合的な形式で第三者に提供することはあるが、かかる情報に個人を識別するような情報は含まれないものとする。
- 当社は、本規約の終了後または当社が定める保存期間が経過した後は、個人情報等を消去するものとする。ただし、法令の規定に基づき個人情報等を継続保存しなければならないときは、その規定に従うものとする。

## 第22条 秘密情報

当社は、本サービス利用者から書面による事前の承諾を得た場合を除き、本契約期間中はもとより本契約終了後であっても、本契約及び本契約に基づき知り得た本サービスの



利用者の情報・機密等を第三者に漏洩又は開示し、また目的外で利用しないものとする。

## 第23条 利用規約の解除等

- 当社は、以下の事項に該当する場合には、本サービス利用者に対して何らの催告をすることなく直ちに利用規約を解除することができるものとする。
  - 本サービス利用者が第16条に定める反社会的勢力に関する各号に該当する場合
  - 支払いの停止があった場合、または仮差押、差押、競売、破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があった場合
  - 公租公課の滞納処分を受けた場合
  - その他前各号に準ずる利用規約を継続しがたい重大な事由が発生した場合
- 当社の責に帰すべき事由により契約が解約された場合を除き、本サービス利用者が、前項に基づき本規約を解約しても、当社は既に受領した利用料金を一切本サービス利用者に返還しないものとする。

## 第24条 免責

- 当社は、本約款で特に定める場合を除き、本サービス利用者が本サービスの利用をしたこと、または利用できなかったことを原因として生じるいかなる損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を当社および当社の取締役、役員、従業員は責任を負わないものとする。ただし、本サービス利用者が本サービスの利用に関して当社の故意または重大な過失により損害を被った場合については、この限りではないものとする。この場合、損害賠償の累計総額は、債務不履行、法律上の瑕疵担保責任、不当利得、不法行為その他の請求原因のいかんにかかわらず、既に当社が受領した1ヶ月の利用料金の金額を限度とする。
- いずれの当事者も相手方当事者に、付随的損害、特別損害、間接損害、懲罰的損害（利益、収入、利息、またはデータの破壊もしくは喪失、または、本サービス利用者の事業におけるその他の喪失または中止を含む）につき、責任を負わないものとする。
- 本サービス利用者が本サービスを利用するにあたって発生した第三者との紛争に関しては、本サービス利用者が自らその責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとする。

## 第25条 準拠法

本規約は、日本国法に準拠し、同法によって解釈されるものとする。

## 第26条 合意管轄

本規約に関し、訴訟の必要が生じた場合には、名古屋地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

## 第27条 協議

本規約に定めのない事項または疑義が生じた事項については、信義誠実の原則に従い当社と本サービス利用者が協議し、円満に解決を図るものとする。

2019年5月15日制定